

HAGS Garantie – Spiel- und Park-Produkte

- **25 Jahre** auf Material- oder Produktionsfehler bei Form- und Edelstahlteilen (z. B. Rutschen).
- **20 Jahre** auf Material- oder Produktionsfehler bei HPL- und HDPE-Wandelementen
- **15 Jahre** auf starke Fäulnis bei mehrfach verleimten Holzbauteilen (z.B. UniPlay Standpfosten) sowie auf Produktionsfehler bei Formstahl für hochdynamische Spielgeräte (z. B. Mobilus, Titan).
- **10 Jahre** auf Material- oder Produktionsfehler bei Vollholzteilen und bei allen galvanisierten und übrigen, nicht lackierten Stahl- und Metallteilen sowie bei starker Fäulnis von Robinienholz.
- **5 Jahre** auf Material- und Produktionsfehler auf Federn, lackierte Metallteile (insofern begründete erhebliche Korrosion vorliegt, die die Stabilität des Bauteils mindert), gegossene Kunststoffteile und Netzkonstruktionen.
- **2 Jahre** auf Material- und Produktionsfehler bei beweglichen Kunststoff-, Metall und Gummitteilen (z. B. Schaukelsitze), sperrholz und generell bei allen anderen Produkten.

DIE GARANTIE GILT NICHT

- Für natürlichen Verschleiß bei bestimmungsgemäßer Verwendung wie z. B. Oberflächenkorrosion, Kratzer, Beulen, Beschädigungen, Abnutzung, Ausbleichen etc.
- Wenn das Produkt vernachlässigt, unpfleglich behandelt wird, nicht bestimmungsgemäß verwendet oder Vandalismus ausgesetzt wird.
- Wenn das Produkt Umwelteinflüssen ausgesetzt wird, die HAGS nicht voraussehen konnte wie z. B. Naturkatastrophen oder extremes Unwetter.
- Wenn das Produkt zusammen mit anderen, von HAGS ANEBY AB nicht zugelassenen Produkten verwendet oder montiert wurde.
- Wenn der Käufer die in den Allgemeinen Produktinformationen und im Leitfaden für den Betrieb von öffentlichen Spielplätzen sowie in der Wartungsanleitung für das Produkt beschriebenen Inspektionen und Wartungsarbeiten nicht durchgeführt und dokumentiert hat. (Diese Leitfäden erhalten Sie über unsere Internetseite oder auf Anfrage bei Ihrem HAGS-Ansprechpartner).
- Wenn das Produkt nicht in Übereinstimmung mit unseren Anleitungen montiert wurde.
- Bei Korrosionsschäden, wenn das Produkt Salzwasser direkt ausgesetzt ist. Bei Montage innerhalb von 200 m Abstand zur Küste halbiert sich die Garantiezeit für Korrosionsschäden.
- Wenn der Käufer nicht innerhalb angemessener Zeit nach Auftreten des Fehlers bzw. nachdem der Fehler hätte entdeckt werden müssen, darüber informiert oder die vom Unternehmen herausgegebenen Richtlinien für die Abwicklung von Reklamationen nicht befolgt.
- Bei geringen Holzschäden wie z. B. Rissen (die nicht die Stabilität oder Sicherheit mindern) und bei Austreten von Harz. Trotz sorgfältiger Auswahl der Rohmaterialien ist Holz ein Naturmaterial, das arbeitet und sich in Abhängigkeit der jeweils vorherrschenden klimatischen Bedingungen ausdehnen oder zusammenziehen kann.
- Wenn der Käufer sich nicht regelmäßig über Hinweise und Anleitungen bezüglich der Sicherheit, die von Zeit zu Zeit von HAGS herausgegeben werden, informiert.

Garantiebedingungen und Ablauf Reklamationen

Bei der Anmeldung von Garantieforderungen muss der Kunde innerhalb von 3 Monaten nach Feststellung des Fehlers HAGS oder einem autorisierten Fachhändler des Unternehmens kontaktieren und einen lesbaren und unveränderten Garantieschein oder eine Einkaufsquittung im Original vorlegen. Außerdem muss HAGS auf Wunsch eine Kopie der Inspektions- und Wartungsprotokolle erhalten, aus denen hervorgeht, wie und wann die Inspektionen und Wartungen durchgeführt wurden. Bei Bedarf müssen fehlerhafte oder nicht passende Teile an HAGS zurück gesendet werden.

Während der Garantiezeit hat HAGS das Recht, das fehlerhafte Produkt nach eigener Wahl entweder durch ein neues zu ersetzen oder es zu reparieren. Der Ersatz bzw. die Reparatur fehlerhafter Teile hat ohne Verzögerung zu erfolgen. Bei Bedarf sind ausgetauschte Teile an HAGS zurückzusenden. Die HAGS Garantie beinhaltet keine Übernahme der Kosten für die Arbeitszeit für den Austausch defekter oder nicht passender Teile.

Sollten Ersatzteile auf Grund von Designänderungen nicht mehr in der passenden Farbe oder Form erhältlich sein, wird HAGS entsprechende Farb- und Formalternativen anbieten.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Erhalt der HAGS- Rechnung. Ansprüche für reparierte oder ersetzte Teile können nur während der Original Garantiezeit geltend gemacht werden. Alle Garantien gelten nur für den Käufer oder dessen autorisierten Händler und sind nicht übertragbar.

Diese Garantiebedingungen gelten nur für HAGS-Produkte, die gemäß Montageanleitung und Anweisungen montiert wurden und gemäß der HAGS Inspektions- und Wartungsanleitung gewartet werden.

Bei Streitigkeiten bezüglich der Garantie sind diese vor einem Schiedsgericht in Schweden an einem Ort zu schlichten, den HAGS bestimmt.